



## Stamperia Alicese Srl

### POLITICA QUALITA'

Il Presidente di Stamperia Alicese Srl vuole istituire e mantenere operativo il Sistema di Gestione per la Qualità che permette di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi, rispondendo ai requisiti cogenti e a quelli della norma di riferimento, continuando a garantire al Cliente la qualità dei propri prodotti e servizi, ponendosi come fine di ottenere un costante miglioramento, prevedendo gli eventuali rischi e le opportunità di miglioramento. E' ferma convinzione del Presidente che attraverso la pianificazione, la definizione ed il controllo dei processi aziendali, si ottenga una migliore definizione e distribuzione delle responsabilità a tutti i livelli aziendali tale da permettere una corretta utilizzazione delle risorse (personale, tecnologia, infrastrutture, mezzi finanziari, conoscenze e metodologie). La gestione dei processi costituisce lo strumento fondamentale per poter analizzare i risultati ed applicare il miglioramento continuo dell'Azienda volto ad una sempre maggior comprensione delle esigenze del cliente e del mercato, e quindi della loro soddisfazione.

Il Presidente stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione (vedi documento "Piano di Miglioramento") anche attraverso la distribuzione dei documenti, inclusa la presente Politica per la Qualità, alle Funzioni Interessate sia interne che esterne.

Grazie alla collaborazione del Responsabile Qualità, il Presidente si fa carico della qualità del prodotto realizzato e del servizio erogato, mettendo quindi a disposizione le risorse necessarie e gestendo correttamente le attività interne.

Si fa altresì carico di verificare, l'applicazione e l'andamento del Sistema Gestione Qualità, tramite il monitoraggio, l'analisi dei rischi e il riesame periodico, al fine di valutare il raggiungimento degli obiettivi prefissati (formalizzati nel Piano Miglioramento Qualità), migliorarne l'efficacia e l'efficienza.

Gli obiettivi di miglioramento definiti a livello generale sono i seguenti:

- Ottenimento della certificazione del proprio Sistema Gestione Qualità in conformità con la norma UNI EN ISO 9001
- Monitoraggio e controllo in ottica del miglioramento delle prestazioni grazie all'applicazione del Sistema Gestione Qualità;
- Incremento dei valori di soddisfazione dei propri clienti tramite l'impegno ad una migliore definizione dei requisiti contrattuali e l'impegno nell'individuare eventuali esigenze implicite;
- Incremento della qualità del prodotto
- Riduzione dei costi di rilavorazione e dei prodotti non conformi
- Coinvolgimento del personale per l'ottenimento di quanto sopra definito.

Per mantenere gli impegni fissati, il Presidente di Stamperia Alicese Srl provvederà a mettere a disposizione risorse strumentali ed economiche necessarie.

Sarà inoltre cura del Presidente, tramite il Responsabile Qualità, provvedere periodicamente a verificare, mediante mezzi quali audit interni, il riesame del Sistema, la gestione delle non conformità e delle emergenze, la gestione di opportune azioni correttive e/o di miglioramento, che la Politica per la Qualità e le disposizioni siano correttamente comprese, applicate e sostenute a tutti i livelli.

Sarà compito del Responsabile di Produzione trasformare gli obiettivi generali in obiettivi operativi, periodicamente revisionati, aggiornati e promossi, attraverso l'emissione del Piano di Miglioramento della Qualità nel quale saranno riportati i relativi indicatori numerici. A tal proposito il Responsabile di Produzione si impegna in modo diretto a seguire l'avanzamento del raggiungimento degli obiettivi operativi numerici indicati nel Piano di Miglioramento della Qualità.

Al fine di divulgare gli obiettivi fissati il Presidente intende diffondere la Politica della Qualità stessa al personale aziendale.

Cavaglià  
*Revisione 0 del 13/05/2020*

.....

Il Presidente  
Cristina Salussolia

.....